



AVISO DE PRIVACIDAD

LABORATORIOS DESPPO S.A. DE C.V. en adelante denominado como “DESPPO”, comprometido con la protección de los datos personales recabados, hace de su conocimiento que usted tiene el derecho de auto determinar el tratamiento legal y control de la información que nos proporcione, ello con el propósito de que los datos sean utilizados para el fin al que fueron destinados, preservando así su confidencialidad y privacidad. Para tal efecto, se expide el presente Aviso de Privacidad regulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y demás disposiciones legales aplicables (la “Ley”), en los siguientes términos:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

DESPPO con domicilio en la Av. José González Carnicerito número 1350, colonia Jardines de la Rivera Código Postal 47675 en Tepatitlán de Morelos Jalisco, es el responsable de salvaguardar la privacidad de los datos que usted nos proporcione, haciéndole saber, que su información será tratada exclusivamente para los fines precisados más adelante, de conformidad con lo establecido en la Ley.

Nuestro Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales, se encuentra ubicado en:
Domicilio: Av. José González Carnicerito número 1350, colonia Jardines de la Rivera código postal 47675 en Tepatitlán de Morelos Jalisco,
Teléfono: (378) 7810753
Correo: contacto@grupodesppo.com.mx

FINALIDAD PARA LA QUE SON RECABADOS LOS DATOS PERSONALES.

En términos de las disposiciones legales aplicables, daremos tratamiento de los datos personales que recabemos para las siguientes finalidades:

Primarias o necesarias:

Llevar a cabo eficientemente actividades contratadas para la fabricación, distribución, promoción y operaciones de bienes y servicios con clientes y proveedores.

Secundarias o accesorias:

Realizar estudios relacionados con el uso, efectividad y preferencia de los productos ofrecidos.
Cumplir con todas y cada una de las obligaciones contraídas bajo los contratos que en su caso se celebren por DESPPO y Realizar un análisis sobre la calidad de los productos y los servicios otorgados o recibidos por DESPPO.

Se le hace de su conocimiento que los datos recabados por DESPPO serán usados con fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial. Asimismo, se le informa que en caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias o accesorias, cuenta con un plazo de 5 días a partir de la fecha en que nos revele sus datos personales para manifestar su negativa de forma expresa al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de DESPPO a través de los medios señalados en el presente aviso, ya que de omitir hacerlo, se le tendrá por consentido tácitamente.

DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados por DESPPO son, los que se enlistan a continuación: Nombre, domicilio completo, fecha de nacimiento, teléfono fijo y móvil, correo electrónico y puesto. Se le hace de su conocimiento que los datos recabados por DESPPO no son de carácter sensible o patrimonial. En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento que DESPPO le dará a sus datos personales, manifieste su oposición de forma expresa al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de DESPPO a través de los medios señalados en el presente aviso, ya que de omitir hacerlo, se le tendrá por consentido tácitamente.

RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo la recolección de datos personales, nos guiamos por los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que establece la Ley de la materia, siendo que recabamos los datos del titular en forma personal o a través de medios electrónicos, por teléfono y por correo electrónico, para garantizar la confiabilidad de los mismos.

A su vez, DESPPO obtiene información personal a través de medios lícitos que establece la Ley, estos son las bases de datos públicas o de cualquier otra dependencia o fuente pública de información.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y web beacons para obtener la siguiente información personal:

- Su tipo de navegador y sistema operativo;
- Las páginas de Internet que visita;
- Los vínculos que sigue;
- La dirección IP; y
- El sitio que visitó antes de entrar a cualquiera de los sitios de DESPPO.

Lo anterior con la finalidad de monitorear su comportamiento como usuario de Internet, obteniendo reportes y métricas y brindarle un mejor servicio.

Asimismo, le informamos que los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías solo serán utilizados por y para los intereses de LABORATORIOS DESPPO, S.A. de C.V.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en la computadora del cliente o del usuario del sitio depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de los datos recabados por DESPPO ponemos a su disposición los siguientes medios: (i) la inscripción de los datos en el Registro Público, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes y servicios. Para mayor información sobre este registro puede consultar el portal de Internet de PROFECO, o bien ponerse en contacto con éste; (ii) Su registro en un listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de DESPPO.

En el caso de que requiera más información o desee que sus datos sean incluidos en un listado de exclusión es necesario seguir el siguiente procedimiento:

Realizar por escrito una solicitud dirigida al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de DESPPO que deberá de contener por lo menos la siguiente información:

Nombre completo del titular.

Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico, por el cual, se le puede hacer llegar la respuesta a su solicitud.

Documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o su representante, así como los poderes y facultades en los cuales conste la debida representación del representante legal.

Realizar la petición expresa de que sus datos sean registrados en un listado de exclusión.

Enviar la solicitud:

Al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales

Correo: contacto@grupodesppo.com.mx

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, es necesario seguir el siguiente procedimiento:

Realizar por escrito una solicitud dirigida al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de DESPPO que deberá contener, la siguiente información:

Nombre completo del titular.

Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico, por el cual, se le puede hacer llegar la respuesta a su solicitud.

Documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o su representante, así como los poderes y facultades en los cuales conste la debida representación del representante legal.

Descripción clara y precisa de los datos personales, respecto de los cuales se busca ejercer alguno de sus derechos.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, además de lo señalado anteriormente, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Enviar la solicitud:

Al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales

Al correo electrónico: contacto@grupodesppo.com.mx

DESPPO gozará de un término de veinte días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la solicitud, para resolver la procedencia o improcedencia de la solicitud. Cuando la solicitud resulte procedente, se hará efectivo el ejercicio del derecho petitionado dentro de los quince días hábiles siguientes al en que se haya comunicado la resolución adoptada.

DESPPO tendrá en todo momento el derecho de ampliar el término antes señalado por una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando sea justificado y las circunstancias del caso así lo ameriten.

Podrá ser negado el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, en los siguientes supuestos:

Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal de la persona moral no acredite la legal existencia de su representada o sus poderes y facultades no sean suficientes para ejercitar los derechos de que se tratan.

Cuando en las bases de datos de DESPPO no se encuentren los datos personales del solicitante.

Cuando se lesionen derechos de un tercero.

Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad judicial o administrativa.

Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada de manera que la solicitud carezca de materia.

Asimismo, DESPPO no estará obligado a cancelar sus datos personales, cuando se trate de alguno de los siguientes supuestos:

Que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.

Cuando deban ser tratados por disposición legal.

Cuando se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

Cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.

Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.

Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y

Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

En caso de considerar que sus datos personales han sido vulnerados, o bien, que su solicitud de ejercer los Derechos no fue debidamente atendida por DESPPO, de conformidad con la Ley Usted cuenta con el derecho para acudir ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información a iniciar un procedimiento de protección de datos.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cualquier momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a DESPPO para el tratamiento de sus datos personales mediante el procedimiento siguiente:

Realizar por escrito una solicitud dirigida al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de DESPPO que deberá de contener, por lo menos, la siguiente información:

Nombre completo del titular.

Domicilio del titular de los datos personales o correo electrónico, por el cual, se le puede hacer llegar la respuesta a su solicitud.

Documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o su representante, así como los poderes y facultades en los cuales conste la debida representación del representante legal.

Señalar expresamente la petición de revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales, expresando los motivos por los que desea hacerlo.

Enviar la solicitud:

Al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales

Al correo electrónico: contacto@grupodesppo.com.mx

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio señalado en su solicitud.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

TRANSFERENCIA DE DATOS QUE SE EFECTÚEN.

DESPPO compartirá la información proporcionada por usted, con los distintos departamentos del corporativo de la sociedad, así como las diferentes sociedades subsidiarias, afiliadas y controladoras de DESPPO, ya sea que se encuentren dentro de la República Mexicana o en el extranjero, con el propósito de cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, así como para cumplir con obligaciones contractuales que se llegue a tener con el cliente al que pertenezcan los datos personales correspondientes.

Los datos personales jamás serán divulgados o compartidos con terceros sin su previo consentimiento y para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, no obstante el corporativo podrá revelar su información a efecto de cumplir con los acuerdos realizados entre usted y DESPPO, para dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades judiciales y administrativas, así como en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha ley.

El responsable que transmita los datos personales deberá comunicar este Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento, y el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a este Aviso de Privacidad.

En virtud de este Aviso de Privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos personales, salvo que manifieste su oposición de manera expresa. La oposición puede manifestarse al Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de DESPPO, conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El titular manifiesta su conformidad para que DESPPO se reserve el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, mismas que podrán darse con la finalidad de atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) en nuestra página de Internet en la sección del Aviso de Privacidad; (ii) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado; o (iii) físicamente en la dirección del Departamento de Protección y Tratamiento de Datos Personales de DESPPO, lo cual será a discreción de DESPPO. Las modificaciones surtirán efecto inmediatamente en cuanto ocurra cualquiera de los tres supuestos establecidos en el presente párrafo.

BLOQUEO Y SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES.

Se hace de su conocimiento que una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, se procederá a la cancelación de los datos previo bloqueo de los mismos, para su posterior supresión.

SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO.

DESPPO ha implementado medidas de seguridad físicas, tecnológico y administrativas para proteger sus datos personales de un tratamiento no autorizado, para ello, la información que usted nos proporciona es resguardada en bases de datos que cuentan con la más alta tecnología en seguridad, necesaria para prevenir fugas de información.

DESPPO hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información y sus datos personales. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, DESPPO se vea obligado a revelar información a autoridades o terceros, o bien en casos que terceros puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso DESPPO no responderá por la información que sea revelada en dichas formas.

DISPOSICIONES LEGALES.

El presente Aviso de Privacidad cumple con todas las disposiciones vigentes estipuladas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y demás disposiciones legales aplicables.

